

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Wymagania ogólne

1. Przedmiotem zamówienia jest **roczna aktualizacja serwisu, subskrypcji i ochrony do urządzeń FortiGate 80E.**
2. Zamówieniem objęty jest zakup aktualizacji serwisu, subskrypcji i ochrony do urządzeń FortiGate 80E na okres 12 miesięcy.
3. Zamawiający wymaga produktu producenta wskazanego w tabeli, nie dopuszcza zamienników.
4. Systemy muszą być kompatybilne z systemem operacyjnym Zamawiającego oraz obecnymi licencjami posiadanymi przez Zamawiającego.
5. Zamawiający informuje, że serwery pracują na systemie operacyjnym Windows.
6. Aktualizacja ma obejmować możliwość przejścia na kolejną wersję oprogramowania.
7. Zamawiający dopuszcza dostarczenie licencji i certyfikatu w postaci elektronicznej.
8. Numer seryjny urządzenia Zamawiający udostępni Wykonawcy po wyborze oferty.
9. Wykonawca zapewni aktualizację oprogramowania oraz bibliotek przez Internet w czasie trwania ważności abonamentu oraz bezpłatną pomoc techniczną.

II. Wymagania szczegółowe

Nazwa	JM	Ilość
Roczna aktualizacja serwisu i subskrypcji do urządzeń FortiGate 80E Firmware & General Updates, Industrial Prevention, AntyVirus, Web Filtering, Email Filtering, Outbreak Prevention	szt.	2
HEZO Assistance AHB 24x7x8 1 Year for FortiGate 80E (wymiana urządzenia w przypadku jego uszkodzenia na czas naprawy lub zakupu nowego) na 12 miesięcy. Usługa musi być świadczona przez autoryzowanego dystrybutora urządzenia. Zapewnianie dostępu do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 24x7	szt.	2
Serwis roczny UTM GOLD do FortiGate 80E (dla urządzenia FortiGate 80E znajdującego się w budynku WIW i ZHW, wsparcie inżynierów przy zaawansowanej konfiguracji sprzętu) przez 12 miesięcy: <ul style="list-style-type: none"> – wsparcie techniczne certyfikowanych inżynierów (Fortinet NSE4 – NSE8) – pierwsza linia wsparcia w języku polskim trybie 8x5 – system helpdesk z historią ticketu oraz wszystkich zrealizowanych zgłoszeń – certyfikacja ISO 9001 w zakresie serwisowania urządzeń informatycznych (certyfikat będzie wymagany do wglądu na żądanie Zamawiającego) – pomoc przy rejestracji urządzeń – zakładanie zgłoszeń serwisowych u producenta – pomoc w procesie realizacji naprawy i wymiany urządzeń w ramach gwarancji producenta 	szt.	2

Nazwa	JM	Ilość
<ul style="list-style-type: none">– doradztwo w zakresie konfiguracji– podwyższony priorytet obsługi zgłoszeń– możliwość zmiany priorytetu zgłoszenia w systemie producenta– zdalna rekonfiguracja urządzenia (połączenie szyfrowane, do 10 zgłoszeń)– szkolenie z konfiguracji urządzeń dla 1 osoby		